

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

SWISS CHRISTMAS PRODUCTIONS AG

1. Allgemeines

1.1. Vertragsbeziehung

Das Vertragsverhältnis besteht ausschliesslich zwischen dem Ticketkäufer und der Swiss Christmas Productions AG (nach folgend „Swiss Christmas“ genannt). Durch den Erwerb oder Verwendung eines Tickets akzeptiert der Erwerber bzw. Inhaber die Geltung dieser AGB. Swiss Christmas behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern.

2. Ticketkauf

2.1. Gültigkeit der Tickets

Nur über einen offiziellen Vertriebskanal bezogene Tickets sind gültig. Die Tickets werden am Eingang zur Veranstaltung geprüft. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

2.2. Rückgabe oder Umtausch

Rückgabe, Umtausch oder Erstattung des Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Gutscheine können nicht in Bargeld umgetauscht werden.

2.3. Vertragsabschluss und Zustellung bei Online-Bestellungen und bei print@home Tickets

Allgemeines

Die Angaben auf der Webseite www.swisschristmas.com stellen kein Angebot im Sinne des Schweizerischen Obligationenrechts dar, sondern lediglich eine Einladung zur Offertenstellung durch den Ticketkäufer. Der Ticketkäufer übermittelt Swiss Christmas über die Webseite www.swisschristmas.com sein vollständiges Angebot. Weitergehender Handel mit erworbenen Tickets bzw. deren Weiterverkauf an Personen ausserhalb des Freundes- bzw. Bekanntenkreises ist untersagt. Online-Bestellungen, welche gegen Rechnung bezahlt werden, sind spätestens 14 Werktage vor dem Datum der betreffenden Veranstaltung aufzugeben. Online-Bestellungen gegen Bezahlung mittels Kreditkarte sind spätestens 7 Werktage vorher aufzugeben. Die Einhaltung dieser Fristen gewährleistet die rechtzeitige Zustellung der Tickets.

Annahme bei Online-Bestellung; postalischer Versand

Der Vertrag über den Erwerb eines Tickets kommt erst mit ausdrücklicher Annahme des Angebots durch Swiss Christmas zustande. Nach Annahme des Angebots durch Swiss Christmas bzw., bei Bestellung gegen Rechnungsstellung, nach Eingang der rechtzeitigen Bezahlung auf das von Swiss Christmas angegebene Konto wird das Ticket an die von dem Ticketkäufer während des Bestellvorganges angegebene Postadresse verschickt. Der Versand erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden.

Annahme bei print@home Tickets; elektronische Zustellung; Ausdruck

Das Angebot des Ticketkäufers wird angenommen, indem Swiss Christmas dem Ticketkäufer nach Abschluss des Online-Bestellvorganges das print@home Ticket im PDF-Format an die von dem Ticketkäufer während des Bestellvorganges angegebene Email-Adresse zustellt. Nach Erhalt der elektronischen Fassung des print@home Tickets druckt der Ticketkäufer das print@home Ticket in unveränderter Grösse selbständig mittels eines Tintenstrahl- oder Laserdruckers auf ein weisses Papier der Grösse DIN A4 aus. Der Ticketkäufer erkennt an, dass es in seinem eigenen Verantwortungs- und Risikobereich liegt, sämtliche erforderlichen technischen Einrichtungen zur Verfügung zu stellen und zu unterhalten, die für den Empfang und den Ausdruck des print@home Tickets erforderlich sind.

Der Ticketkäufer darf lediglich einen Ausdruck vornehmen. Jegliche Vervielfältigung, Kopie, Veränderung oder Nachahmung des print@home Tickets und jede elektronische Weiterverarbeitung der PDF-Datei ist ausdrücklich untersagt.

3. Zahlungsbedingungen

Bestellungen werden nur gegen Vorausbezahlung per Kreditkarte sowie durch Vorauszahlung per Einzahlungsschein (elektronische Rechnung) ausgeführt. Sollte die Bezahlung nicht fristgerecht erfolgen oder keine ausreichende Kreditkartenabdeckung vorliegen, ist Swiss Christmas berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen bzw. die Tickets elektronisch zu sperren. Die Bezahlung ist grundsätzlich nur in Schweizer Franken möglich. Jegliche Fremdwährung wird nur nach Absprache akzeptiert.

4. Verschiebung oder Absage der Veranstaltung

4.1. Verschiebung der Veranstaltung

Wird eine Veranstaltung oder der Veranstaltungsort aus irgendwelchen Gründen verschoben, gilt das Ticket für das Verschiebedatum, respektive den neuen Veranstaltungsort. Rückgabe, Umtausch oder Erstattung des Tickets ist ausgeschlossen.

4.2. Absage der Veranstaltung

Wird eine Veranstaltung ersatzlos abgesagt, werden die Ticketkosten zum Nennwert zurück erstattet. Die Absage einer Veranstaltung wird ausschliesslich vom Veranstalter bestimmt. Tickets abgesagter Veranstaltungen sind ausschliesslich bei Swiss Christmas zurückzugeben. Anschrift: Swiss Christmas Productions AG, Steinackerstrasse 2, CH-8302 Kloten. Bei einer Absage nach Beginn der Show besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

5. Kundendaten

Alle Informationen, die der Kunde im Swiss Christmas-Ticketsystem eingibt, werden absolut vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Für das Ticketsystem werden neueste Verschlüsselungs- und Sicherheitstechnologien verwendet, um garantieren zu können, dass Informationen einwandfrei übermittelt werden.

Swiss Christmas behandelt die Daten der Ticketkäufer streng vertraulich. Durch die Bestellung erklären sich Ticketkäufer mit der Speicherung und Verarbeitung seiner Daten einverstanden. Swiss Christmas nutzt die Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

6. Sicherheit

Das Mitführen von Gegenständen, deren Besitz oder Gebrauch die anderen Veranstaltungsbesucher in irgendeiner Weise gefährden könnten, ist strengstens verboten. Allfällige Rauchverbote sind strikt einzuhalten. Den Anweisungen des Veranstaltungspersonals ist in jedem Fall Folge zu leisten. Der Ticketkäufer nimmt zur Kenntnis, dass er bei Nichtbefolgen dieser Vorschriften entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden kann.

7. Urheberrechte

Ton- und Filmaufnahmen jeglicher Art sind aus urheberrechtlichen Gründen verboten. Kommerzielle Bild- und Tonaufnahmen bedürfen der vorgängigen schriftlichen Zustimmung von Swiss Christmas. Der Ticketkäufer nimmt zur Kenntnis, dass er bei Nichtbefolgen dieser Vorschriften entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden kann.

8. Haftungsausschluss

Swiss Christmas übernimmt keinerlei Haftung, Fahrlässigkeiten uneingeschränkt miteingeschlossen, für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltung.

9. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit der ganzen AGB zur Folge. Veranstalter und Ticketkäufer verpflichten sich für diesen Fall, unwirksame Bestimmungen durch solche dem Sinn und Zweck entsprechende, wirksame Bestimmungen zu ersetzen.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis unterliegt Schweizerischem Recht. Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind ausschliesslich die Gerichte der Stadt Zürich zuständig.

Kloten, 17. März 2010